



# Perancangan Sistem Informasi Pembelian Tiket Kolam Renang Graha Tirta Ayu Berbasis Web

## *Design of Web-Based Information System for Purchasing Tickets for Graha Tirta Ayu Swimming Pool*

Imam Muzaki<sup>1</sup>, Riyanto<sup>2</sup>

<sup>2,1</sup> Universitas Teknologi Digital, Tegal, Indonesia

### INFORMASI ARTIKEL

Sejarah Artikel: Karya Ilmiah  
Diterima Redaksi: 16/11/2023  
Revisi Akhir: 31/05/2024  
Diterbitkan Online: 15/06/2024

### KATA KUNCI

Kolam Renang, Penjualan Tiket, Tiket, Website

### KORESPONDENSI

Email: [imammuzaqi72@gmail.com](mailto:imammuzaqi72@gmail.com)

### ABSTRAK

Tempat wisata seperti pemandian kolam renang GRAHA TIRTA AYU yang terletak di kawasan Obyek Wisata Guci buka setiap hari mulai pukul 08.00 WIB hingga 20.00 WIB. Kolam renang GRAHA TIRTA AYU ini menggunakan pembelian tiket secara manual yang menyebabkan petugas mengalami kendala dalam pengisian data pengunjung saat ramai sehingga menyebabkan keramaian karena tempat yang kurang memadai. Peneliti bertujuan untuk membantu kolam renang GRAHA TIRTA AYU tentang bagaimana merancang pembelian tiket berbasis website. Perancangan ini nantinya akan menggunakan *PHP, Xampp* serta menggunakan *Mysql* sebagai databasenya. Hasil dari penelitian ini adalah kolam renang GRAHA TIRTA AYU akan lebih mudah dan praktis dalam penjualan tiket dan penginputan data pengunjung.

### ABSTRACT

Tourist attractions like the swimming pool resort of GRAHA TIRTA AYU located in the Guci tourist area open every day from 08:00 AM to 08:00 PM. GRAHA TIRTA AYU swimming pool currently relies on manual ticket purchases, causing difficulties for staff in managing visitor data during busy times, leading to overcrowding due to inadequate space. Researchers aim to assist GRAHA TIRTA AYU swimming pool in designing an online ticketing system. This development will involve using *PHP, Xampp*, and *Mysql* as its database. The outcome of this research will make ticket sales and visitor data input more convenient and efficient for GRAHA TIRTA AYU swimming pool.

## 2. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia pada sektor wisata semakin meningkat saat ini. Perkembangan ini dapat diamati pada aktivitas sehari-hari, di mana sebagian besar aktivitas tersebut tidak bisa lepas dari peranan sektor wisata. Salah satu sektor wisata yang memiliki peranan yang cukup bagus untuk olahraga dan bersantai adalah wisata kolam renang. Wisata kolam renang umumnya biasanya adalah sebagian pusat dari kebugaran jasmani atau taman rekreasi, dengan fasilitas-fasilitas lainnya meliputi air hangat alami, desa guci, rumah makan yang cukup luas, kolam anak-anak, lahan parkir yang luas, dan saung-saung sebagai tempat bersantai bersama keluarga. Pentingnya wisata kolam renang tersebut tercermin pada meningkatnya kebutuhan akan tempat kolam renang bagi semua orang dari kalangan anak-anak sampai orang dewasa seiring meningkatnya perkembangan penduduk saat ini.

Dengan memahami kebutuhan, keinginan dan permintaan pelanggan, maka akan memberi masukan penting bagi perusahaan untuk merancang strategi pemasaran agar dapat menciptakan kepuasan bagi para pelanggan (Kotler dan Armstrong, 2001). Perusahaan harus menempatkan orientasi pada kepuasan pelanggan sebagai tujuan utama. Hal ini tercermin dari semakin banyaknya perusahaan yang menyertakan komitmennya terhadap kepuasan pelanggan dalam pertanyaannya misinya.

## 3. TINJAUAN PUSTAKA

### 3.1. Teori- teori Dasar dan Umum

#### 2.1.1. Sistem

Sistem adalah sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama. Secara garis besar, sebuah sistem informasi terdiri atas tiga komponen utama. Ketiga komponen tersebut mencakup perangkat lunak, perangkat keras, dan pengguna. Ketiga komponen ini saling berkaitan satu sama lain. Perangkat lunak mencakup semua perangkat yang dibangun dalam bahasa pemrograman tertentu, pustaka, untuk kemudian menjadi sistem operasi, aplikasi, dan driver. Komponen-komponen tersebut kemudian saling bekerja sama agar komputer dapat berjalan dengan baik. Perangkat Keras mencakup semua perangkat (*motherboard, processor, vga, dan lain-lain*) yang disatukan menjadi sebuah komputer. Dalam konteks yang luas, bukan hanya sebuah komputer, namun sebuah jaringan

komputer. Perangkat Otak adalah pemakai atau pengguna yang mengoperasikan perangkat komputer.

#### 2.1.2. Pelayanan

Pada pengembangan sistem ini menggunakan UML sebagai bahasa permodelannya, UML singkatan dari Unified Modelling Language yang berarti bahasa pemodelan standar. Menurut Widodo dan Heriawati (2019) Ketika kita membuat model menggunakan konsep UML ada aturan-aturan yang harus diikuti. UML biasanya disajikan dalam bentuk diagram atau gambar yang meliputi *class* beserta atribut dan operasinya, serta hubungan antar *class* yang meliputi *inheritance, association* dan komposisi

#### 2.1.3. Tiket

Menurut Iputu Hardani Hesti (2018 : 5) Tiket adalah dokumen perjalanan yang berisi perjanjian dan kontrak antara pihak penyedia jasa angkut dengan calon penumpang dan memuat ketentuan-ketentuan yang telah disepakati kedua belah pihak secara bersama-sama untuk dipatuhi dan dilaksanakan dari awal proses sebelum keberangkatan sampai pada destination atau kota tujuan dengan konsekuensi yang terbatas waktu.

#### 2.1.4. MySQL

Menurut Solichin, A (2018 : 2) MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user. MySQL adalah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS). MySQL di buat oleh TcX dan telah dipercaya mengelola sistem dengan 40 buah database berisi 10.000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris.

## 4. METODOLOGI

Pada pengumpulan data tersebut, menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka, serta untuk penelitian menggunakan metode kualitatif dan untuk metode pengembangannya perangkat lunak

## 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 5.1. Analisis Sistem

#### 5.1.1. Analisis Proses

Analisis proses dilakukan untuk mempresentasikan aliran data dan informasi yang terjadi pada sistem informasi sirkulasi pada

penjualan tiket Kolam Renang GRAHA TIRTA AYU.

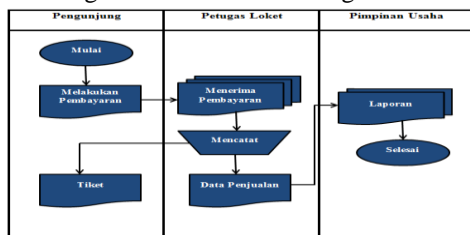
Arus Informasi

a. Prosedur Penjualan Tiket

- 1) Pengunjung datang ke Kolam renang dan menemui petugas Loker.
- 2) Petugas Loker menerima dan mencatat penjualan.
- 3) Petugas loker memberikan tiket kepada pengunjung
- 4) Petugas loker memberikan laporan kepada pimpinan usaha

b. Flow Of Documen sistem yang berjalan

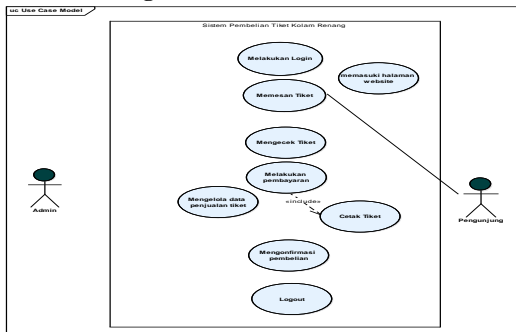
Dari uraian tersebut dapat digambarkan dalam bentuk (FOD) Flow Of Document atau diagram alir dokumen sebagai berikut:



Gambar 3.2. Aliran sistem yang sedang berjalan

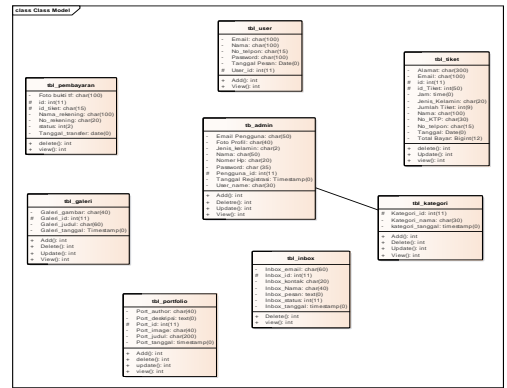
5.2. Perancangan Sistem

4.2.3. Rancangan Model Sistem



Gambar 4.1. Use Case Diagram Pembelian Tiket Kolam Renang

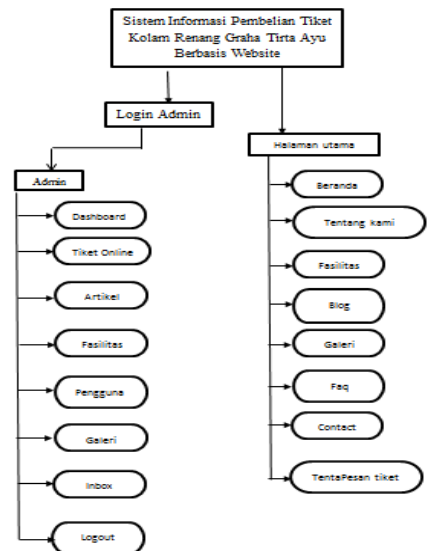
Use Case diagram Menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Berikut adalah use case diagram sistem pembelian tiket kolam renang pada kolam renang Graha Tirta Ayu.



Gambar 4.2. Diagram Kelas Pembelian Tiket Kolam Renang

Diagram kelas atau Clas Diagram Mendeskripsikan jenis-jenis objek dalam sistem dan berbagai hubungan statis yang terdapat di antara mereka. Diagram kelas juga menunjukkan properti dan operasi sebuah kelas dan batasan-batasan yang terdapat dalam hubungan-hubungan objek tersebut.

4.2.4. Rancangan Dialog Layar



Gambar 4.3 Rancangan Dialog Layar

6. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. KESIMPULAN

Setelah mempelajari permasalahan yang dihadapi dan juga solusi pemecahan yang ditawarkan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dapat dirinci seperti dibawah ini:

1. sistem ini merupakan suatu aplikasi pembelian tiket kolam renang yang berfungsi untuk pembelian tiket kolam renang yang dilakukan oleh pengunjung agar lebih mudah dalam membeli tiket kolam renang tanpa mengantri bahkan berdesak desakan.

2. dengan adanya aplikasi berbasis web ini dapat memberikan kepraktisan pada pengunjung dalam membeli tiket secara mudah, akurat dan tepat sasaran.
3. sistem pembelian tiket yang dibangun dapat memantau data penjualan tiket pada kolam renang.

## 6.2. Saran

Dalam hal ini, saran yang diberikan yang kiranya dapat bermanfaat untuk kemajuan Sistem Informasi Pembelian Tiket Kolam Renang Graha Tirta Ayu, yaitu :

1. diharapkan adanya pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi khususnya mengenai informasi pembelian tiket yang lebih efisien, untuk menanggulangi dan mengolah data lebih besar dimasa yang akan datang.
2. melakukan perawatan dan pemeliharaan sistem yang diusulkan ini yang bertujuan untuk menjaga keutuhan program sehingga kelancaran aktivitas tidak terganggu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Basu Swasta dan Dharmesta.(2018) Manajemen Pemasaran, Analisis Perilaku Konsumen. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Hikmah,Agung Baitul & Supriadi, Deddy. (2017).Cara cepat membangun website dari nol studi kasus : Web dealer motor. CV Andi offset, Yogyakarta.
- I putu Hardani Hesti.(2018).Tiket penerbangan domestik. Deepublish, Yogyakarta.
- Moch Afandi.(2018). Perancangan Sistem Informasi *Ticketing* Wisata Air. Artikel Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri, Kediri.
- Renata hutasoit & mesri Silalahi.(2019) Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang Yonif 136 berbasis Website. Jurnal Comasie,Batam.
- Solichin, A. (2018) *MySQL 5 Dari pemula Hingga mahir*. Achmatim.net, Jakarta.